

Затверджено

Наказом В «ФІНАСТА»

№ 1506/16 від 15.06.2016 р.

Генеральний директор



Левинський І.Я.

## ПРАВИЛА

### щодо забезпечення ліцензіатом доступу до приміщення та доступність фінансових послуг інвалідам та мало мобільним групам населення

Правила розроблені з метою виконання Ліцензійних провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – депозитарної діяльності та клірингової діяльності, затверджених Рішенням НКЦПФР 21.05.2013 №862 та Ліцензійних умов здійснення професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – діяльності з торгівлі цінними паперами, затверджених Рішенням НКЦПФР 14.05.2016 №816, щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та мало мобільним категоріям населення.

Правила визначають порядок та умови проведення заходів, спрямованих на виконання ТОВ «ФІНАСТА» вимог Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку.

#### Визначення понять

*Інвалідом* є особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав на рівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист (ст. 2 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні»).

*Маломобільні групи населення (МГН)* – люди, що відчувають труднощі при самостійному пересування, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтування в просторі. До МГН тут віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими колясками, тощо (розділ 3 ДБН В.2.2-17:2006 «Доступність будинків і споруд для мало мобільних груп населення»).

#### Заходи щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності послуг інвалідам та мало мобільним категоріям населення

1. Запроваджена можливість надання співробітниками допомоги провідника до безпосереднього приміщення ТОВ «ФІНАСТА» на прохання інваліда або іншої людини, що відноситься до мало мобільної групи населення та звертається за наданням послуг.
2. Працівники ТОВ «ФІНАСТА» забезпечують можливість читання уголос документів, що стосуються надання ліцензіатом фінансових послуг, для осіб з вадами зору або інших осіб, які звернулись за наданням послуг, але не мають змоги з певних причин самостійно прочитати документ. На документах, що були прочитані вголос та підписані особою з вадами зору, співробітники ТОВ «ФІНАСТА» роблять відповідну відмітку про це.
3. Передбачена можливість проведення ідентифікації та верифікації особи, підписання та прийому документів від особи, що звертається за наданням фінансових послуг або є клієнтом ліцензіата, за місцем проживання такої особи або іншим місцем, вказаним такою особою.